

Manacor, 12 de març de 2020

**Benvolguda família,**

Davant la preocupació general pel coronavirus, hem decidit adoptar una sèrie de mesures per prevenir el contagi:

- Extrepar les pautes de neteja de mans i higiene respiratòria en professionals i persones usuàries.
- Col·locar cartells en banys, vestidors i portes d'entrada als edificis recordant aquestes pautes.
- Reforçar la neteja dels centres
- Suspendre de forma temporal, inicialment per 15 dies:
  - les activitats d'oci i sortides a la comunitat (piscina, cinema, cafeteries...)
  - les pràctiques i les activitats amb participació de voluntariat.

Vos demanam prudència a l'hora de dur els vostres familiars als serveis d'Aproscó Fundació. Teniu en compte que les persones que atenem són molt vulnerables a malalties infeccioses com el coronavirus. Per això, us demanem que, **en la mesura del possible i durant els pròxims 15 dies, no envieu els vostres familiars als serveis de dia** (servei ocupacional, escola, centre de dia).

**Si el vostre familiar presenta símptomes** d'infecció respiratòria (febre, tos, mal de coll...), **no podrà assistir** a les activitats.

Igualment, limitarem les visites de les famílies als centres per fer valoracions, entrevistes... En cas de necessitat, us podrem atendre per telèfon o per correu electrònic.

Entenem les dificultats que aquestes mesures us poden generar, però us preguem que entengueu que és una mesura necessària per protegir la resta de persones usuàries, així com el personal dels centres.

Esteim pendents de l'evolució d'aquest tema i, a mesura que es produeixin canvis, us anirem informant.

Per qualsevol dubte, podeu contactar amb nosaltres trucant al telèfon 971 55 26 25.

**Atentament,**  
Antoni Gayà  
Gerent

Manacor, 12 de marzo de 2020

**Estimada familia,**

Ante la preocupación general por el coronavirus, hemos decidido adoptar una serie de medidas para prevenir el contagio:

- Extremar las pautas de limpieza de manos e higiene respiratoria en profesionales y personas usuarias.
- Colocar carteles en baños, vestuarios y puertas de entrada de los edificios recordando estas pautas.
- Reforzar la limpieza de los centros.
- Suspender de forma temporal, inicialmente por 15 días:
  - o las actividades de ocio y salidas a la comunidad (piscina, cine, cafeterías...)
  - o las prácticas y las actividades con participación de voluntariado.

Os pedimos prudencia a la hora de traer a vuestros familiares a los servicios de Aproscó Fundación. Tened en cuenta que las personas que atendemos son muy vulnerables a enfermedades infecciosas como el coronavirus. Por eso, os pedimos que, **en la medida de lo posible y durante los próximos 15 días, no enviéis a vuestros familiares a los servicios de día** (servicio ocupacional, escuela, centro de día).

**Si vuestro familiar presenta síntomas** de infección respiratoria (fiebre, tos, dolor de garganta...), **no podrá asistir** a las actividades.

Igualmente, limitaremos las visitas de las familias a los centros para hacer valoraciones, entrevistas... Si lo necesitáis, os podremos atender por teléfono o por correo electrónico.

Entendemos las dificultades que estas medidas os pueden generar, pero os rogamos que entendáis que es una medida necesaria para proteger al resto de personas usuarias, así como al personal de los centros.

Estamos pendientes de la evolución de este tema y, a medida que se produzcan cambios, os iremos informando.

Para cualquier consulta, podéis contactar con nosotros trucando al teléfono 971 55 26 25.

**Atentamente,**  
Antoni Gayà  
Gerente