

Ayúdanos
a cuidarte

Help us to take
care of you



info | **COVID-19**

Ayúdanos a cuidarte y protégete a ti y a los demás

Consulta aquí información relevante sobre cada aeropuerto. Hay terminales inoperativas



Consulta con tu aerolínea antes de ir al aeropuerto



El uso de mascarilla que cubra nariz y boca es obligatorio



Mantén la distancia de seguridad en todo momento



Lávate las manos o usa gel desinfectante. A tu disposición en todo el aeropuerto



En las fuentes de agua del aeropuerto utiliza solo botella o recipiente



Acércate a recoger el equipaje de forma individual

Antes de dirigirte al aeropuerto

- No vayas al aeropuerto si tienes alguno de los siguientes **síntomas**: fiebre, tos, dificultad para respirar o sensación de falta de aire.
- **Haz el check-in online**. Lleva ya preparada al aeropuerto la tarjeta de embarque, así como el resto de documentos de viaje.
- Si procedes del extranjero, **rellena el formulario de salud** que te facilitará tu compañía aérea.
- Asegúrate de que tienes suficientes **mascarillas y gel desinfectante** para tu viaje. Recuerda que, salvo que las instrucciones indiquen lo contrario, debes renovar las mascarillas cada cuatro horas.

De camino al aeropuerto

- Ten en cuenta que **solo los pasajeros pueden entrar en la terminal** del aeropuerto (solo pueden acceder las personas que acompañan a un pasajero que necesita asistencia: personas con movilidad reducida o menores no acompañados).
- Acude con el **tiempo suficiente** para facturar, pasar el control de seguridad y cualquier nuevo procedimiento.
- En la medida de lo posible, **no lleves equipaje de mano**.
- Recuerda que es obligatorio del **uso de mascarilla** que cubra boca y nariz.
- Sigue las **medidas higiénicas** recomendadas por el Ministerio de Sanidad: tose en la parte interior del codo, lávate las manos con jabón, etc.

Aeropuerto de salida

- **Pregunta** al personal del aeropuerto o de la aerolínea cualquier duda que tengas. Están allí para ayudarte.
- **Factura todo tu equipaje** siempre que sea posible.
- En las **fuentes de agua** del aeropuerto utiliza solo botella o recipiente.
- Asegúrate de guardar la **distancia física** de seguridad, lleva puesta la **mascarilla** y ten en cuenta que pueden negarte el embarque si no cumples estas normas.

En el avión

- Lávate a menudo las manos con el gel, tose en la parte interior del codo y lleva siempre puesta la **mascarilla**. Recuerda que debes cambiarla cada cuatro horas.
- Estate atento a la demostración de seguridad del personal de cabina para conocer las **instrucciones específicas** de tu vuelo
- Si tienes **síntomas durante el vuelo**, avisa al personal de cabina.
- Limita tus **movimientos dentro de la cabina** a lo mínimo imprescindible.
- Reduce en la medida de lo posible el **uso de las boquillas de suministro de aire** individual.

Aeropuerto de llegada

- El **uso de la mascarilla** es obligatorio si no se mantiene la distancia de seguridad.
- Mantén la distancia de seguridad mientras esperas tu equipaje y **recógelo de forma individual**.
- Los pasajeros procedentes del extranjero, tienen que entregar en el aeropuerto el Passenger Location Card que les facilitará la aerolínea y pasar un control de temperatura de Sanidad Exterior con cámaras termográficas.
- Si van a recogerte, recuerda que **deben esperarte en el exterior de la terminal**. Solo pueden acceder las personas que vayan a recoger a pasajeros que necesitan asistencia.

Recuerda en todo momento

- **Usa mascarillas**, asegúrate de desecharlas correctamente en la papelera de 'Restos' y reemplázalas cada 4 horas (a menos que las instrucciones indiquen lo contrario).
- Respeta siempre que sea posible la **distancia de 1,5 metros**.

- **Lávate las manos** regularmente durante al menos 20 segundos con agua y jabón o, cuando no esté disponible, usa soluciones desinfectantes para manos a base de alcohol.
- **Cubre la boca y la nariz** con un pañuelo desechable o con el codo flexionado al estornudar o toser.
- **Minimiza en lo posible el contacto** con cualquier superficie del aeropuerto o a bordo del avión.

**Ayúdanos
a cuidarte**

Help us to take
care of you

