



# Codi d'ètica Aproscó

## 1. INTRODUCCIÓ

Amb l'objectiu d'assegurar el compliment de la missió de l'entitat i de defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual Aproscó Fundació adquireix un compromís ètic en la seva gestió creant "l'Espai de Reflexió Ètica", amb la participació de professionals, famílies i usuaris.

En aquest espai de reflexió s'ha treballat en el disseny d'un codi d'ètica el qual té la voluntat de fomentar una cultura ètica i adquirir un compromís en relació a la persona amb discapacitat intel·lectual, la seva família, els professionals, el voluntariat, els clients i proveïdors, la societat i el medi ambient.

"L'Espai" pren com a referent el Codi d'ètica propi, document que recull els valors essencials de l'organització els qual s'han de traduir en actituds i comportaments ètics.

Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització, el compliment del present codi d'ètica i s'impliqui en el projecte assumint les pròpies responsabilitats.

### **Per què el codi**

- L'entitat veu la necessitat de dissenyar un codi d'ètica per donar resposta a les situacions que es van donant on es posa l'ètica en qüestió.
- La necessitat de tenir uns criteris inspirats en valors ètics sobre formes de procedir per tal de ser rigorosos en les nostres pràctiques professionals.
- Donar a conèixer aquest codi d'ètica als professionals ens pot dotar d'una eina que promou les bones pràctiques. En definitiva, que millori la qualitat d'atenció.
- Aquest codi d'ètica ens identifica com entitat que som i volem ser: sòlida, sostenible, eficaç d'avantguarda i valuosa per les persones que en formem part .

### **Què pretén ser el codi d'ètica**

Una eina de treball pràctica, propera, accessible i en constant evolució que:

- Millori les pràctiques professionals
- Serveixi de consulta i de suport per als professionals
- Fomenti la implicació i participació de tots els agents actius que formen part de l'entitat.
- Permeti sensibilitzar la societat

## 2. APROSCOM FUNDACIÓ

Aproscm, és una entitat que dona suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament i a les seves famílies per tal de promoure la seva inclusió i millorar la seva qualitat de vida. Per dur a terme aquesta missió ofereix al seus usuaris un conjunt de serveis i programes orientats a cobrir totes les àrees de la vida de la persona i que van des de la infància fins a edats avançades. En el marc d'aquests serveis, duim a terme una atenció individualitzada als nostres usuaris, adaptant els recursos, les activitats i els suports a les singularitats de cada persona.

### Missió, visió i valors

La nostra missió és oferir suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament i a les seves famílies per tal de promoure la seva inclusió i millorar la seva qualitat de vida.

Volem ser una organització compromesa amb les persones, que generi confiança i satisfacció als nostres usuaris i a les seves famílies, als poders públics que han de vetllar per la qualitat dels serveis que oferim i a la societat en general.

Els nostres valors són:

- El compromís amb les persones amb discapacitat intel·lectual i amb la defensa dels seus drets.
- L'orientació a la persona com a principal valor per contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones.
- El compromís de confidencialitat amb els nostres usuaris, les seves famílies i en totes les nostres actuacions.
- El tracte humà, proper, afable, càlid i respectuós amb la dignitat de les persones.
- La qualitat, l'aposta per les coses ben fetes, per la innovació, per la millora, pels resultats.
- El foment de la participació activa i del dret a elegir de les persones.
- La transparència i l'eficiència en la gestió, l'ús responsable dels fons públics
- La utilitat pública que aporta valor a la societat
- La inclusió dins la societat de manera efectiva, productiva i social.

## 3. ELS COMPROMISOS D'APROSCOM FUNDACIÓ

Els valors que es promouen des d'Aproscm Fundació comporten un sèrie de compromisos que es basen en uns principis ètics.

*AMB LA PERSONA I AMB LA FAMÍLIA. Les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies són l'eix central de la nostra entitat, per aquest motiu adquirim els següents compromisos per tal de garantir el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets de les persones amb discapacitat i de les seves famílies: respecte, autonomia, intimitat, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia, ètnia i espiritualitat.*

1. Es garantirà un tracte i llenguatge càlid, humà, proper i respectuós en tot moment, tenint en compte totes les característiques (edat, cultura, gènere, discapacitat...). Sense

- realitzar discriminació per motius de gènere, de capacitats, ètnics, religiosos, polítics o sexuals.
2. Es facilitarà a cada persona informació comprensible sobre aquelles qüestions que l'afectin (drets i deures de l'organització, anticipació d'activitats, pla individual...).
  3. Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris. Es consideraran a totes les persones i famílies amb total imparcialitat respecta a les normes, evitant regir-nos per factors aleatoris com la simpatia o les situacions de privilegi.
  4. Es vetllarà per un model d'atenció de qualitat centrat en la persona, adequant els suports, activitats i entorns a les necessitats i singularitats d'aquesta, promovent l'ús de tècniques positives, fomentant la prevenció i avaluació de riscos en les persones ateses.
  5. Es promourà la millora de la qualitat de vida de les persones en totes les seves dimensions: benestar emocional, desenvolupament personal, autodeterminació, relacions interpersonals, inclusió social, drets, benestar material i benestar físic.
  6. Es disposarà dels mitjans necessaris per fomentar la participació activa de la persona i de la seva família facilitant oportunitats i mitjans perquè s'expressin lliurement.
  7. Es consultarà a la persona o a la seva família en qualsevol qüestió que l'afecti i es cercaran aquells mecanismes explícits per a prendre una decisió tenint en compte els seus interessos, desitjos i necessitats.
  8. Es treballarà conjuntament amb la família, tenint en compte el coneixement que té de la persona, ajudant-la a aconseguir els recursos i suports necessaris.
  9. Es dissenyaran i s'implementaran pràctiques que afavoreixin l'autonomia i l'autodeterminació de la persona.
  10. Es garantirà el dret a la intimitat de les persones, sobretot, quan no la poden defensar per ells mateixos.
  11. Es mantindrà sempre l'actitud que tota persona pot progressar si compta amb els suports adequats.
  12. Es fomentarà la inclusió social de la persona, tenint en compte l'edat i les condicions socioculturals de l'entorn.
  13. Es respectaran les normes de seguretat de l'entitat en relació a la informació sobre les persones i se'n farà un ús adequat (veure document i normes de seguretat).
  14. S'actuarà amb honestat en les nostres intervencions.
  15. S'actuarà amb professionalitat i rigor per evitar expectatives decebedores.
  16. Es garantirà l'accessibilitat en els nostres serveis i instal·lacions (físiques, socials, de comunicació, ...) i es fomentaran unes instal·lacions i ambients confortables i agradables.
  17. Es denunciaran situacions d'injustícia manifesta, maltractaments, tractes vexatoris o qualsevol altra acció que comporti el no compliment d'aquest codi.

*AMB ELS PROFESSIONALS. Els professionals són el valor essencial per assolir la missió de l'entitat. Aproscom Fundació vetllarà perquè els professionals coneguin i comparteixin el projecte comú, estiguin satisfets amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantinguin unes relacions de respecte amb els companys. Per aquest motiu adquirim els següents compromisos:*

18. Es facilitarà un estil de direcció participatiu que fomenti la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema i es vetllarà per aconseguir un bon clima laboral.
19. Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball, per a què el personal tingui una actitud positiva i pugui gaudir amb la seva feina.
20. Es potenciarà el treball en equip. Es promourà el companyerisme i el suport mutu entre els professionals.
21. Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en el projecte comú de l'entitat.

22. Es fomentarà el respecte, la lleialtat i col·laboració entre professionals.
23. Es fomentarà el desenvolupament personal i l'esperit de millora contínua potenciant la formació i l'aplicació dels coneixements adquirits.
24. Es vetllarà perquè la comunicació i informació dins l'organització sigui fluïda i efectiva.
25. Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren.
26. S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients, proveïdors, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dona el cas, es posaran a disposició de l'organització.
27. Es vetllarà perquè tot el personal tingui cura de les infraestructures i materials de l'organització.
28. Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball.
29. Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà la innovació.
30. Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió del personal, actuant amb criteris objectius, amb honestedat i transparència, evitant el conflicte d'interessos i es vetllarà per la no discriminació per raó de gènere, nacionalitat i religió.
31. Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal.
32. Es promouran mesures socials i polítiques de conciliació familiar.
33. Es tindrà una sensibilitat especial amb el personal amb discapacitat en totes les vessants laborals.

*AMB ELS CLIENTS I PROVEÏDORS. Aproscm Fundació treballa amb la màxima qualitat per tal de satisfer i anticipar les necessitats de tots els seus grups d'interès, entre ells els clients; aquests garanteixen a l'organització disposar de recursos per poder dur a terme la seva missió. Amb ells adquirim els següents compromisos:*

34. Es vetllarà perquè l'Administració Pública compleixi amb els deures que té vers els col·lectius de persones amb discapacitat.
35. Es mantindrà una relació de confiança, transparència, honestedat i professionalitat, oferint productes i serveis de qualitat, donant assessorament i adaptant-nos i anticipant-nos a les seves necessitats presents i futures.
36. Es procurarà que l'orientació al client estigui basada en el diàleg i la comunicació per conèixer les seves expectatives i inquietuds.
37. Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, cercant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aporti valor a l'organització.
38. Es tindrà un procés de selecció de proveïdors que es basi en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu, conducta ètica i la responsabilitat social corporativa.

*COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT, TERRITORI I ENTORN. Aproscm Fundació adquireix compromisos amb totes les persones que col·labora, així com amb tot el conjunt de la societat i el seu territori. Adquirim també els següents compromisos:*

39. Es vetllarà pel compliment dels requisits legals, contractuals o d'una altra índole que siguin aplicables a l'organització en qualsevol de les seves activitats i/o processos.
40. Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible
41. Es reinvertiran els beneficis que es puguin generar en serveis, activitats o infraestructures que ajudin a complir la nostra missió.
42. La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada.

43. Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
44. Es promourà la reivindicació, en rigor i prudència, dels drets de les persones amb discapacitat i els de la seva família, especialment quan s'estiguin vulnerant.
45. Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones, cercant l'objectiu comú de la millora del nostre territori, respectant els interessos individuals de cada un.
46. Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones amb discapacitat fomentant la participació i implicació de la societat, amics, voluntaris i col·laboradors.
47. S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització.
48. Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització.