

# 2020 BALANÇ SOCIAL



PRESENTACIÓ 01  
PERSONES ATESES 02  
EQUIP 03  
SOSTENIBILITAT 04

apros  
com fundació





01

# PRESENTACIÓ

apros  
com fundació







## Missió

---

Oferim suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament i a les seves famílies per tal de promoure la seva inclusió i millorar la seva qualitat de vida.

## Visió

---

Som una organització compromesa amb les persones, que genera confiança i satisfacció a les persones usuàries i a les seves famílies, així com als poders públics que han de vetllar per la qualitat dels serveis que oferim i a la societat en general.

## Valors

---

Ens guiam pels nostres valors: compromís, orientació a la clientela, qualitat, participació, transparència i eficiència.

# La vida ens va posar cap per avall

L'any 2020 vam incloure moltes expressions noves al nostre vocabulari habitual: confinament, distància social, mascareta, "zoom", videotrucada... La vida ens va posar cap per avall i vàrem haver d'aprendre a adaptar-nos.

El mes de març vam tancar alguns dels nostres serveis. Bé, en realitat, només els vam tancar físicament, perquè vam continuar atenent a les persones usuàries i a les seves famílies mitjançant contactes telefònics, enviant activitats i recursos, fent trobades virtuals, oferint suport presencial als seus domicilis quan era possible... Nosaltres vam desplegar la nostra creativitat i el nostre compromís i les famílies i les persones usuàries van treure la seva força i el seu esperit de superació.

Viure en confinament no va ser fàcil per a ningú. Tampoc per a les persones usuàries de la residència i dels habitatges supervisats, que no van poder veure a les seves famílies durant mesos. Els equips dels dos serveis, amb el suport d'altres companys i companyes, van garantir que les persones poguessin rebre una atenció de qualitat, malgrat les circumstàncies.

A finals de juny va arribar la "nova normalitat", que va permetre recuperar, a poc a poc i amb moltes mesures de seguretat, la presencialitat. Escrivim aquestes línies en juny de 2021 i encara els nostres serveis estan plens de grups bombolla, termòmetres i pots d'hidrogel. Hem après a funcionar d'aquesta manera, però tenim moltes ganes que tornin les abraçades, les festes amb famílies, els càterings del centre especial de treball, les reunions d'equip presencials, els murals del projecte Som-riu i tantes coses més.

Hi ha tantes persones a les quals voldríem agrair el seu suport i implicació durant aquest any que necessitaríem dues pàgines més. De tot cor, moltíssimes gràcies.



# Els nostres serveis

## ATENCIÓ PRIMERENCA

Per a infants d'entre 0 i 6 anys que presenten trastorns en el seu desenvolupament o tenen risc de patir-ne. L'objectiu del servei és afavorir el desenvolupament i el benestar de l'infant i la seva família.

## EDUCACIÓ ESPECIAL

Per a alumnes, d'entre 6 i 21 anys, amb necessitats educatives especials. La missió del centre és proporcionar als alumnes uns aprenentatges individualitzats que els permetin desenvolupar al màxim les seves capacitats i assolir una plena inclusió.

## CENTRE DE DIA

Es dirigeix a persones adultes. Ofereix, en horari diürn, una atenció integral, donant suports directes en activitats de la vida diària. L'objectiu és millorar o mantenir el grau més alt possible

d'autonomia i benestar, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

## SERVEI OCUPACIONAL

Servei per a persones adultes que necessiten millorar les seves competències personals, socials i laborals. La finalitat del servei és la d'oferir entorns laborals que siguin una alternativa d'ocupació per a les persones amb més dificultats per treballar.

## RESIDÈNCIA

Ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.

## FORMACIÓ

Ofereix formació en diferents activitats professionals: formació prelaboral, cuina, restauració, jardineria i agricultura, neteja i bugaderia.

S'ofereix en diferents modalitats: formació professional bàsica, transició a la vida adulta, formació professional ocupacional, programes de qualificació inicial específics i formació dual.

## PQIE

Programa de Qualificació Inicial Específic d'Auxiliar de Serveis de Restauració. Es dirigeix a persones d'entre 16 i 21 anys. Ofereix una formació pràctica que permet millorar les competències personals i socials necessàries per apropar-se al món laboral.



## FORMACIÓ DUAL

Programes de tres anys de duració que es formalitzen a través d'un contracte per a la formació i l'aprenentatge. Són programes flexibles, que tracten de donar resposta a les necessitats de les empreses i s'adapten a les característiques de les persones. S'ofereix formació en les modalitats de cuina, jardineria i neteja.

## INSERCIÓ LABORAL

És un servei d'orientació per a l'ocupació específic per a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu d'afavorir la incorporació en el mercat laboral ordinari.

## CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

És una alternativa laboral estable i adaptada a les necessitats

de suport dels treballadors que tenen més dificultats per a l'accés a un lloc de feina a l'empresa ordinària. Les activitats laborals són de jardineria, neteja, cuina i fusteria.

## HABITATGE SUPERVISAT

El servei s'organitza en habitatges on conviuen persones amb discapacitat intel·lectual. S'ofereix suport en les activitats bàsiques de la vida diària, en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat.

## SUPORT A L'HABITATGE

La finalitat del servei és la promoció de la vida independent. S'ofereix orientació i suport a les persones que viuen soles, en parella o amb persones dependents perquè puguin viure amb la màxima qualitat possible.



## FUNCIÓ TUTELAR

Servei dirigit a persones amb la capacitat jurídica modificada, que té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

# Altres serveis i programes

## AUTOGESTORS

Servei dirigit a persones amb la capacitat jurídica modificada, que té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.

## LLEURE I ESPORT

Disposam d'un club esportiu a través del qual participam en diferents proves i competicions, tant a nivell autonòmic com a nivell nacional i internacional. També organitzam activitats de lleure: acampades, viatges, activitats d'estiu, de pasqua, de nadal...

## VALORACIÓ

Ofereix valoració i orientació per a persones que sol·liciten un servei. També dona suport tècnic per revisar la situació de reconeixement de discapacitat o dependència.

## ATENCIÓ A FAMÍLIES

Ofereix atenció individualitzada a les famílies per atendre les seves necessitats socials, personals i familiars. Es duu a terme en coordinació amb els altres serveis de l'entitat i altres recursos i serveis externs.

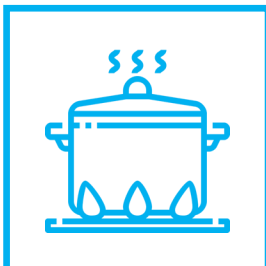


# Serveis per a empreses i particulars



## JARDINERIA

Realitzam tasques de manteniment i neteja de jardins i zones verdes per a empreses i particulars. Utilitzam productes fitosanitaris respectuosos amb el medi ambient.



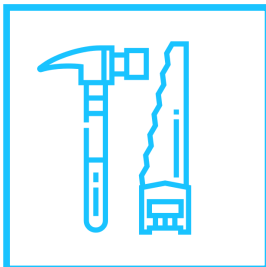
## CÀTERING

Oferim un complet assortit de plats elaborats amb productes de proximitat, frescs i de temporada: aperitius dolços i salats, tapes, coques, refresc casolà, cocarrois...



## NETEJA

Neteja d'instal·lacions per a empreses i particulars : comunitats, oficines, vidres, tractament de terres amb maquinària especialitzada...



## FUSTERIA

Realitzam feines per encàrrec, adaptant-nos a les necessitats dels nostres clients, i dissenyam i elaboram productes decoratius únics.

02

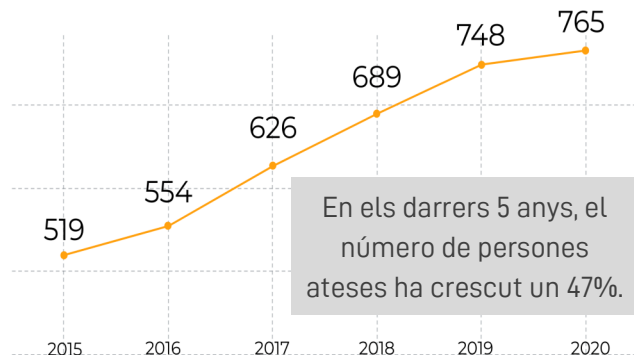
PERSONES  
ATESES

apros  
com fundació

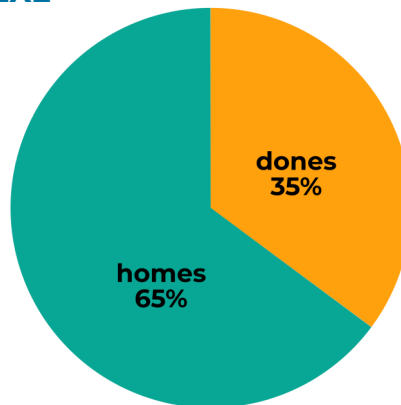




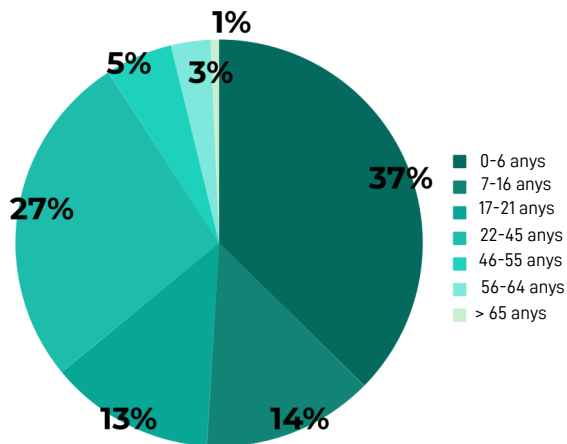
# 765 persones ateses



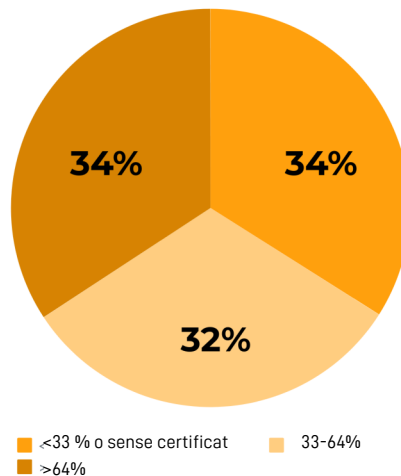
## SEXE



## EDAT



## DISCAPACITAT



# Persones ateses per servei

## EDUCACIÓ I ATENCIÓ PRIMERENCA

Atenció primerenca **330**

Educació **87**

## FORMACIÓ I TREBALL

Formació DUAL **27**

Formació PQIE **8**

Inserció laboral **116**

- orientació **60**

- treball en empresa ordinària **57**

Centre especial de treball **25**

## SERVEIS DE DIA

Centre de dia **72**

Servei ocupacional **102**

## FUNCIÓ TUTELAR

Fundació Tutelar **35**

## RESIDENCIALS I SUPORT A L'HABITATGE

Residència **27**

Habitatges supervisats **31**

Support a l'habitatge **29**

## ALTRES PROGRAMES

Autogestors **13**

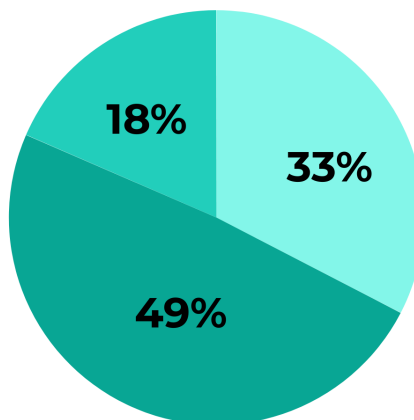
Oci i esport **58**



# 388 persones ateses en edat laboral



## SEGONS INGRESSOS



- Ingressos derivats del treball
- Ingressos derivats de pensió
- Sense ingressos

Aquest any, s'ha parlat molt de "sectors essencials": neteja, comerç, cuina... Moltes persones amb discapacitat treballau en aquests sectors i heu continuat fent feina durant aquest any tan complicat. Per a nosaltres, sempre heu estat i sempre sereu treballadors i treballadores essencials. Gràcies per tot allò que aporteu a la nostra comunitat.





Persones en itineraris de formació, ocupació i treball

163

Aprenents de formació dual

27

Persones contractades al centre especial de treball

25

Persones treballant en empreses ordinàries

57

Persones en orientació laboral

60

Persones treballadores amb grau discapacitat >64%

22

Persones amb nous contractes a l'empresa ordinària

25



03

EQUIP

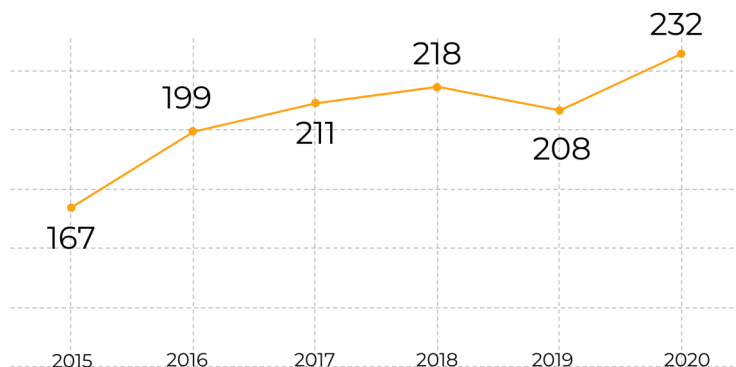
apros  
com fundació





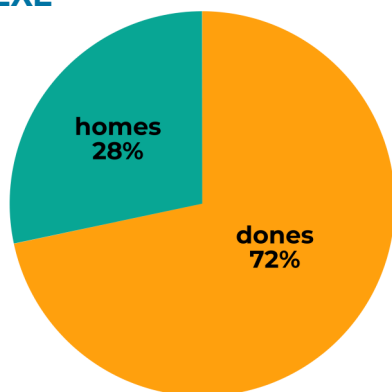
EGURKO  
1000

# 232 persones treballadores



Els treballadors i treballadores amb discapacitat constitueixen el 20% de la plantilla.

## SEXE



## CONTRACTACIÓ INDEFINIDA



## CONTRACTACIÓ INDEFINIDA PERSONES AMB DISCAPACITAT



## HORES DE FORMACIÓ

**6.352**

Gràcies per donar la millor atenció possible a les persones a pesar de les circumstàncies. Per adaptar-vos i imaginar noves formes d'intervenció. Per donar suport als vostres companys i companyes. Per la vostra responsabilitat i el vostre compromís. Moltíssimes gràcies.

## 46 persones voluntàries i 7 alumnes en pràctiques

Gràcies per seguir donant suport a les persones a pesar de la distància. Per enviar activitats i reptes que feien més fàcil el confinament. Per cosir mascaretes de tela. Per trucar i mantenir el contacte a pesar de la distància.

Gràcies per voler aprendre i compartir experiències amb nosaltres. Gràcies per entendre els canvis i adaptar-vos a ells. Gràcies per formar part del nostre equip.



**LA NOSTRA  
COMUNITAT VIRTUAL**

Persones seguidores  
a xarxes socials

**13.568**

Visites a la web

**187.570**

Aparicions en mitjans  
de comunicació

**46**

# 03

## SOSTENIBILITAT

apros  
com fundació





# Recursos econòmics

8,30 m€

INGRESSOS

FUNCIONAMENT

87% SUBVENCIONS

6,6% VENDES

5,7% QÜOTES I SERVEIS

0,7% DONACIONS I ALTRES

4,60%

RESULTAT

OPERATIU

27,5%

TAXA RETORN

PÚBLIC



# Principals finançadors

IMAS  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

CONSELLERIA  
D'AFERS SOCIALS  
I D'ESPORTS

CONSELLERIA  
D'EDUCACIÓ  
I FORMACIÓ  
PROFESSIONAL

CONSELLERIA  
DEL MODEL ECONÒMIC,  
TURISME I TREBALL

soib  
formació  
i ocupació

0,7%  
IRPF  
SOCIAL  
de les  
illes

Ajuntament  
de Manacor



Campos  
AJUNTAMENT



Ajuntament de  
Sant Llorenç des Cardassar



AJUNTAMENT DE CAPDEPERA



Ajuntament de Porreres



Ajuntament de Felanitx



Ajuntament de Son Servera



Ajuntament  
de Santanyi



AJUNTAMENT D'ARTÀ



Ajuntament de  
Ses Salines



Ajuntament  
de Sant Joan



AJUNTAMENT DE  
VILAFRANCA DE BONANY

# Federacions i plataformes

Plena  
inclusió  
Illes Balears



TERCER  
SECTOR  
SOCIAL  
ILLES  
BALEARIS

AEDIS  
Asociación Empresarial



PLATAFORMA DEL  
VOLUNTARIAT  
DE LES ILLES BALEARS



treball amb  
suport

f o q u a  
foro per la qualitat

# Col·laboracions

- **Fundació Guillem Cifre:** Fundació Tutelar (2.000 €) i Programa Autogestors (2.000 €)
- **Fundació "la Caixa",** a través de **l'Acció Social de CaixaBank:** Creació d'un jardí als terrenys de la Residència i Centre de Dia (3.968 €)
- **Fundació ONCE:** Creació d'un taller de rentat de cotxes al Centre de Formació i Ocupació (28.436,16 €)
- **Bankia:** Creació d'un hort ecològic als terrenys de la Residència i Centre de Dia (3.300 €)
- **Fundació Sa Nostra, Caixa de Balears i Bankia:** Ajut per la compra d'equipament informàtic per al servei de suport a l'habitatge (3.000 €)
- **Obra Social la Caixa:** Ajut per la compra d'EPIS (8.000 €)
- Altres donatius (14.138,31 €)
- **Ajuntament de Manacor:** Cessió de la plena propietat dels terrenys on hi ha el Centre de Formació i Ocupació.





Gràcies per entendre i adaptar-  
vos a tots els canvis que hem  
viscut aquest any.

Gràcies per cuidar-vos i cuidar  
de la resta respectant les  
mesures de seguretat.

Gràcies per compartir-nos la  
vostra esperança i il·lusió.

971 552 625

Es Canyar, s/n

07500 Manacor

@aproscmfundacio



@aproscm



@aproscm



aproscm.org